

DATI FORNITURA

Forniamo energia in

13033 COSTANZANA VC

Denominazione contratto

Energiapura casa

Tipologia cliente

Domestico residente

Tipologia pagamento

Data di attivazione della fornitura

01/06/2016

Tensione di fornitura

220 V - Bassa Tensione

Potenza contrattualmente impegnata

3,0 kW (chilowatt)

Potenza disponibile

3,3 kW (chilowatt)

Livello massimo di potenza

5,0 Kw Dic - 5,0 Kw Gen - 5,0 Kw
Feb

N° CLIENTE

CODICE POD

CODICE FISCALE

4 DATI BOLLETTA

Fornitura energia elettrica

N. Fattura

Del 11/03/2017

PERIODO

DIC. 2016 - FEB. 2017

3 TOTALE DA PAGARE

381,79 €

Entro il 27/03/2017

TIPO FATTURA

ORDINARIA

5 GRAZIE!

I tuoi precedenti
pagamenti risultano
regolari.

6 HAI UN GUASTO?

- > PER SEGNALAZIONI
803500 Numero Verde
da rete fissa e cellulare
tutti i giorni 24 ore su 24
- > PER INFORMAZIONI
scarica l'app gratuita
Guasti e-distribuzione
o invia un SMS con il tuo
Codice POD allo
320 20 41 500

7 CONTATTI UTILI

- **Sito web** enelenergia.it
- **APP Enel Energia**
- B **Numero Verde Autolettura**
800 900 837
- 8 **Punto Enel** scopri quello
più vicino su enelenergia.it
- B **Numero Verde**
800 900 860
- ? **Casella Postale**
8080 - 85100 Potenza,
per informazioni
e reclami scritti

2 AUTOLETTURA

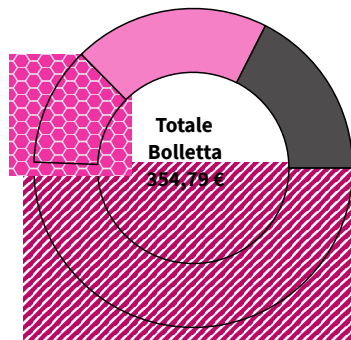
Per sapere come fare, leggi i dettagli
indicati sul retro della bolletta.

5 QUALCHE DUBBIO?

C'è qualcosa che non ti è chiaro
della nuova bolletta? Vai sul sito
enelenergia.it e consulta le sezioni
"Guida alla lettura" e "Glossario".

SINTESI DEGLI IMPORTI FATTURATI

1	Spesa per l'energia (A)	179,46 €
	Energia mono	143,76 €
	Altri importi materia energia	35,70 €
0	Spesa trasporto e gestione contatore (A)	42,75 €
9	Spesa oneri di sistema (A)	70,48 €
9	Totale imposte e IVA (B)	62,10 €



+ Canone di abbonamento alla televisione per uso privato (vedi informazioni per i clienti) 27,00 €

DETTAGLIO FISCALE

Totale spesa (A)	292,69 €
Spesa (V1*)	292,69 €
Totale imposte e IVA (B)	62,10 €
Accisa sull'energia elettrica su kWh 425 a 0,022700 €/kWh (V1*)	9,65 €
Accisa sull'energia elettrica su kWh 487 a 0,022700 €/kWh (V1*)	11,05 €
Accisa sull'energia elettrica su kWh 403 a 0,022700 €/kWh (V1*)	9,15 €
IVA 10% su imponibile di euro 322,54	32,25 €
Totale Bolletta	354,79 €
Canone di abbonamento alla televisione per uso privato dal 01/2017 al 03/2017 (VF*)	27,00 €
Totale da pagare	381,79 €

*Il dettaglio dei codici IVA lo trovi nelle "informazioni per i clienti"

CONSUMI FATTURATI E DETTAGLIO LETTURE

Consumo annuo	Consumo rilevato dal 01.12.2016 al 28.02.2017	Consumo fatturato dal 01.12.2016 al 28.02.2017
Mono 3.801	F1 291	Consumo Fatturato 1.315
	F2 469	
	F3 555	

Totale consumo annuo in kWh **3.801**

Somma dei consumi fatturati negli ultimi 12 mesi

Totale energia attiva kWh **1.315**

Consumi attribuiti sulla base delle letture rilevate dal distributore

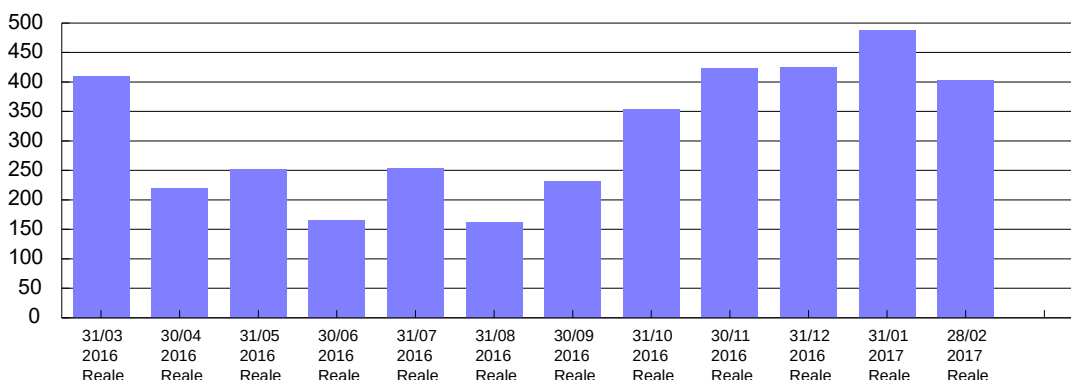
Totale energia attiva kWh **1.315**

Consumo fatturato nel periodo in base all'offerta sottoscritta

Dettaglio letture/consumi

Data	F1	F2	F3	Tipo
30/11/2016	4.613	9.199	11.354	(rilevata)
31/12/2016	4.710	9.341	11.540	(rilevata)
31/01/2017	4.815	9.522	11.741	(rilevata)
28/02/2017	4.904	9.668	11.909	(rilevata)

kWh Consumo mensile Mono



GUARDA IL TUO DETTAGLIO!

Visita l'area clienti su enelenergia.it o l'app per visualizzare: il dettaglio della bolletta lo stato delle tue pratiche.

IL TUO CONTRATTO

L'offerta che hai sottoscritto è: **Energiapura casa.**

L'offerta di energia elettrica che hai scelto prevede un prezzo della componente energia unico per tutte le ore del giorno e della notte.

1.3 MILIONI DI CLIENTI TI ASPETTANO.

**Entra in enelpremia 3.0, la community
che premia l'energia di tutti.**

Metti alla prova le tue abilità su benessere,
mobilità, turismo e ambiente.
Accumulerai così punti energia e potrai
richiedere sconti in bolletta.



Informazioni conformi alle disposizioni
del D.P.R. n. 430 del 2001 disciplina dei concorsi
e delle operazioni a premio.
Per info e regolamento vai su
enelenergia.it/enelpremia



Segui **Enel Energia** per scoprire **contenuti esclusivi!**



INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Canone di abbonamento alla televisione per uso privato importante sapere che:

La Legge di stabilità (nr. 208 del 28 dicembre 2015) prevede che, dal 2016, il Canone di abbonamento alla televisione per uso privato venga riscosso dall'Agenzia delle Entrate tramite la bolletta di energia elettrica. **Nelle tue bollette trovi una voce aggiuntiva, in cui viene indicato l'importo e il periodo a cui si riferisce il Canone di abbonamento alla televisione per uso privato che concorre a formare l'importo totale da pagare.** Troverai nella bolletta elettrica anche l'eventuale rimborso di canone disposto da Agenzia delle Entrate, a cui dovrai rivolgerti direttamente per eventuali informazioni. Per qualsiasi ulteriore informazione è possibile consultare il sito web della RAI (www.canone.rai.it), dell'Agenzia delle Entrate (www.agenziaentrate.gov.it) o il nostro sito [canonerai.enelenergia.it](http://www.canonerai.enelenergia.it).

PESSE: un piano al tuo servizio, in caso di blackout

PESSE è il piano che la società Terna (Rete elettrica nazionale S.p.A.) ha sviluppato per evitare blackout incontrollati. In caso di necessità, il piano viene applicato direttamente dalle aziende che distribuiscono energia elettrica, in modo da ridurre i carichi di energia assorbita. Le riduzioni avvengono in modo selettivo e programmato attraverso turni prestabiliti, con un tempo massimo di un'ora e mezza al giorno.

Per saperne di più sul piano PESSE puoi contattare la società di Distribuzione della tua zona. L'elenco dei principali distributori lo trovi sul sito dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico al seguente link: <http://www.autorita.energia.it/ModuliDinamiciPortale/elencooperatori/elencoOperatoriHome>

Info e modalità per comunicare la lettura del tuo contatore

Se il tuo contatore misura i consumi ripartiti su più fasce orarie puoi comunicarci la lettura solamente **in caso di assenza di letture reali da almeno due mesi.**

Prendi nota del numero cliente (lo trovi nella prima pagina della bolletta o lo puoi leggere sul display del contatore) e del valore della lettura che visualizzi sul contatore.

Se hai un contatore tradizionale, indicaci solo le cifre presenti sulla finestra trasparente prima della virgola; se ne hai uno elettronico, premi il pulsante fino a quando non appare il codice A1, premi di nuovo il pulsante e se rilevi consumi anche per le fasce A2 e A3 (o eventualmente anche A4) comunicaci anche quei valori.

Le modalità sono tante, tutte comode e facili:

- **App di Enel Energia;**
- **Area Clienti** su [enelenergia.it](http://www.enelenergia.it).
- **SMS** al numero **339.9903888**, indicando il tuo NUMERO CLIENTE e il VALORE della lettura;
- **Numero Verde gratuito 800 900 837;**

Inoltre sul nostro sito trovi la guida interattiva all'autolettura (AL TUO SERVIZIO> INFO PER TE E FAQ> Guida ai servizi> Guida all'autolettura) e le modalità per richiedere un'eventuale rettifica di fatturazione (AL TUO SERVIZIO> SERVIZI ONLINE > Rettifica e rateizzazione).

La lettura da te comunicata verrà utilizzata nella prossima fattura a meno che non sia annullata dal distributore.

Cambio Finestra Autolettura

Ti informiamo che il periodo per comunicarci l'Autolettura è cambiato.

Potrai comunicarci l'Autolettura preferibilmente:

- % | dal 21 Marzo al 31 Marzo se hai una periodicità di fatturazione mensile
- % | dal 20 Aprile al 30 Aprile se hai una periodicità di fatturazione bimestrale

Per verificare il periodo esatto entro il quale inviarti la lettura, dalla prossima bolletta, potrai sempre controllare il box dedicato che trovi in prima pagina

Qual è il mix di Enel Energia?

Fonti primarie utilizzate	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)		Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)	
	Anno 2014	Anno 2015	Anno 2014	Anno 2015
	%	%	%	%
- Fonti rinnovabili	63,54	59,08	43,10	41,60
- Carbone	12,00	13,67	19,00	19,60
- Gas Naturale	19,69	20,88	28,60	29,30
- Prodotti petroliferi	0,64	0,92	1,00	1,30
- Nucleare	1,60	3,26	4,60	5,10
- Altre fonti	2,54	2,20	3,70	3,10

Perché ti conviene pagare la bolletta entro la data di scadenza

La bolletta deve essere pagata entro la data di scadenza per evitare di incorrere in sanzioni. Se paghi in ritardo, dovremo applicarti le spese dei solleciti scritti di pagamento e gli interessi di mora, pari a Euribor 1 mese (base 360) più 7 punti percentuali. Se il pagamento non viene effettuato saremo costretti, dopo averti mandato un avviso con lettera raccomandata, a sospendere la fornitura per morosità. Faremo richiesta al distributore di competenza per la chiusura del contatore o provvederemo alla chiusura del contratto.

Pagare la tua bolletta è semplice e veloce. Ecco come e dove puoi farlo

Con la domiciliazione su conto corrente bancario, postale o su carta di credito: informazioni e attivazione chiamando l'800900860, su www.enelenergia.it o presso il tuo istituto finanziario.

Dal portale di Enel Energia, registrandosi nell'Area Clienti, utilizzando la tua carta di credito, il tuo account PayPal o il sistema MyBank.

Con il servizio CBILL dal tuo Home Banking (verifica sul tuo HomeBanking se la tua banca offre questo servizio).

Presso le ricevitorie del Lotto, le tabaccherie e i bar collegati alla rete Lottomatica Servizi e Sisal, o presso i punti vendita Coop abilitati, o presso i punti collegati alla rete CiTyPoste Payment e PayTipper, in contanti, Bancomat o carta di credito.

Con il bollettino di conto corrente allegato alla bolletta, in banca o alla posta. Per trovare lo sportello bancario più vicino, dove pagare senza spese o commissioni, vai sul sito enelenergia.it o chiama il Numero Verde 800 900 860.

Costi medi

Il costo medio unitario della presente bolletta è di 0,269802 €/kWh.

Il costo medio unitario della spesa per l'energia in questa bolletta è di 0,136471 €/kWh.

Contatti utili per reclami

Puoi inviare eventuali reclami mediante i seguenti canali:

Via Web: dal sito enelenergia.it

Via Fax: al nostro numero 800 046 311

Per Posta: scrivendo ad Enel Energia S.p.A. - Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

Il reclamo dovrà contenere i seguenti dati obbligatori:

a) il tuo nome e cognome

b) l'indirizzo della fornitura

c) l'indirizzo di recapito (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o di posta elettronica dove desideri ricevere la nostra risposta

d) il tipo di servizio oggetto del reclamo (elettrico, gas, entrambi)

e) il codice alfanumerico che identifica il punto di prelievo dell'energia elettrica

(POD) o di riconsegna del gas naturale (PDR), oppure il tuo Numero Cliente

f) una breve descrizione del reclamo

g) se il reclamo riguarda gli importi e/o una rettifica di fatturazione, dovrai indicare anche l'autolettura e la data in cui l'hai effettuata.

Codici IVA

Codice IVA	Aliquota	Descrizione
VI	10%	IVA vendite 10%
VF		Fuori campo IVA

Nuovo sistema di certificazione

Enel Energia, a testimonianza di una particolare attenzione all'ambiente, ti comunica che a partire da Luglio, un nuovo sistema di certificazione comprova la provenienza da impianti a fonte rinnovabile dell'energia elettrica approvvigionata in relazione al contratto con te stipulato. Il nuovo sistema di certificazione gestito, secondo la normativa vigente, dal GSE verrà utilizzato da EnelEnergia in sostituzione del precedente sistema di certificazione RECS. La modifica non prevede oneri aggiuntivi di fornitura rispetto alle condizioni economiche attualmente applicate.

Consumo medio giornaliero

Il consumo medio giornaliero dal 01/01/2015 al 31/12/2015 è kWh 11,69 mono; dal 01/01/2016 al 31/12/2016 è kWh 10,80 mono.

Una vantaggiosa novità per te

Scopri il nuovo programma fedeltà **EnelPremia 3.0** riservato ai clienti di Enel Energia.

L'adesione, completamente gratuita, ti garantisce l'accesso ai vantaggi e alle sorprese che abbiamo preparato per premiare i nostri clienti.

Regolamento e dettagli su enelenergia.it o al numero verde 800.900.860 tasto 4.

Periodicità di Fatturazione

Nel caso la tua fatturazione sia bimestrale, le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni bimestre e secondo un intervallo minimo di 1 mese tra l'emissione di 2 fatture consecutive; se invece la tua fatturazione è trimestrale, le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni trimestre e secondo un intervallo minimo di 2 mesi tra l'emissione di 2 fatture consecutive.

Rinnovo delle condizioni economiche

Gentile

le condizioni economiche dell'offerta ENERGIAPURA CASA sono in scadenza; il nuovo prezzo dell'energia, valido per 12 mesi a partire dal 01/06/2017, è:

- 0,099 euro/kWh, per tutte le ore del giorno e della notte.

Questo è il prezzo della componente energia ed è applicato anche alle perdite di rete. Sono escluse le imposte, i servizi di rete, il dispacciamento, gli oneri generali e gli altri oneri/componenti previsti dal Contratto e stabiliti dall'Autorità per l'Energia Elettrica, il Gas e il Sistema Idrico (AEEGSI). Fino alla prossima scadenza, la componente di commercializzazione vendita è uguale a quella prevista dall'AEEGSI.

Tutte le altre condizioni economiche e contrattuali restano invariate.

Per maggiori dettagli e per conoscere le aliquote delle imposte applicate, puoi consultare il Glossario che trovi sul nostro sito enelenergia.it; in alternativa puoi contattare il nostro Servizio Clienti al numero verde 800 900 860.

Se non desideri accettare i nuovi prezzi, potrai recedere dal Contratto. In tal caso, entro 30 giorni dal ricevimento di questa comunicazione, dovrai inviare una Raccomandata ad Enel Energia - Casella Postale 8080 - 85100 Potenza (PZ). Puoi anticipare il recesso via fax al numero 800 046 311 o all'indirizzo di posta elettronica comunicazioncliente@enelenergia.it.

Aggiornamento corrispettivi

In questa fattura sono stati aggiornati i seguenti corrispettivi:

Dispacciamento, come da delibera ARG/elt n.111/06 aggiornato da Terna
DISP BT da delibera ARG/elt n.816/16 e PCV da delibera ARG/elt n.633/16
Servizi di rete, come da delibera ARG/elt n.778/16 e n.779/16

Servizio di recapito

In caso di ritardato o mancato recapito delle fatture puoi rivolgerti al nostro Servizio Clienti, disponibile al **Numero Verde 800 900 860**.

COMUNICAZIONE DELL'AUTORITA' PER L'ENERGIA ELETTRICA IL GAS E IL SISTEMA IDRICO

Canone di abbonamento alla televisione per uso privato in bolletta

I dati personali raccolti per la fornitura dell'energia elettrica sono utilizzati, in base alla tipologia di cliente domestico residente, anche ai fini dell'individuazione dell'intestatario del canone di abbonamento e del relativo addebito contestuale alla bolletta, che, in caso di cliente domestico residente con potenza impegnata fino a 3kW, avverrà senza ulteriori verifiche sulla residenza.

e-goodlife

PROTEZIONE E COMODITÀ AL DI LÀ DEI TUOI SOGNI.



Una casa intelligente alla portata di tutti? Con Enel Energia oggi è possibile.

e-goodlife è un prodotto innovativo ricco di funzioni e servizi utili a semplificare la tua vita.

Grazie a questo kit e ai dispositivi integrati, controlli la tua casa e i tuoi consumi, gestisci gli elettrodomestici a distanza e hai la possibilità di vincere tanti premi.

Tutto a portata di App su smartphone o tablet.

Scopri di più su **e-goodlife.it**

